

## PRIVACYVERKLARING SERVICE YOUR DAY | OFFICE SUPPORT

In deze privacyverklaring lees je hoe Service Your Day | Office Support omgaat met het verwerken van persoonsgegevens. Service Your Day | Office Support is verwerkersverantwoordelijke voor de persoonsgegevens van haar klanten zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Dit privacy beleid is van toepassing op de diensten van Service Your Day | Office Support. Je moet wel weten dat Service Your Day | Office Support niet verantwoordelijk is voor het privacy beleid van andere websites en bronnen. Door gebruik te maken van haar website accepteert je haar privacy beleid. Service Your Day | Office Support respecteert de privacy van alle gebruikers van haar website en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je haar geeft, vertrouwelijk wordt behandeld.

### Welke persoonsgegevens verzamelt Service Your Day | Office Support?

Service Your Day | Office Support werkt over het algemeen voor andere ondernemers. Om diensten voor deze ondernemers te kunnen uitvoeren vraagt Service Your Day | Office Support de onderstaande algemene gegevens van de ondernemer op:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Website
- Bedrijfsnaam

Gevoelige en/of bijzondere gegevens die Service Your Day | Office Support bij je op kan vragen en verwerken, kunnen als volgt zijn:

- Gebruikersnamen
- Wachtwoorden
- Bankrekeningnummer t.b.v. betalingen

Bovenstaande gegevens worden opgeslagen in een CRM systeem ten dienste van de bedrijfsvoering van Service Your Day | Office Support.

Service Your Day | Office Support verwerkt persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevens Bescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet.

### Met welke doeleinden verwerkt Service Your Day | Office Support jouw gegevens?

Service Your Day | Office Support vraagt je jouw algemene gegevens te verstrekken om je te kunnen bezoeken wanneer zij een afspraak met jou heeft, om contact met je te hebben over de samenwerking en om je te kunnen factureren. Daarnaast moet zij bepaalde informatie verwerken om aan onze verplichtingen te voldoen voor de Belastingdienst. De juridische grondslag hiervoor is de overeenkomst tussen jou en Service Your Day | Office Support.

De gevoelige informatie die Service Your Day | Office Support van je vraagt, is alleen wanneer het nodig is voor het uitvoeren van jouw opdracht/onze dienst. Een voorbeeld is wanneer je Service Your Day | Office Support hebt verzocht om jouw Social Media-accounts te beheren en om berichten namens jou of jouw onderneming te kunnen plaatsen. Daarvoor heeft Service Your Day | Office Support inloggegevens nodig. De juridische grondslag hiervoor is de overeenkomst tussen jou en Service Your Day | Office Support.

#### **Hoe komt Service Your Day | Office Support aan jouw persoonsgegevens?**

Service Your Day | Office Support komt aan jouw persoonsgegevens doordat je deze aan haar verstrekt op basis van het contact wat je met haar hebt, een contactformulier op de website en de overeenkomst met Service Your Day | Office Support. Hoogstens controleert Service Your Day | Office Support deze verkregen gegevens bij de Kamer van Koophandel, maar zij heeft er geen baat bij om anderszins aan jouw gegevens te komen. Bij het tekenen van de overeenkomst met Service Your Day | Office Support geeft je toestemming om jouw persoonsgegevens te verwerken.

#### **Bewaartermijnen persoonsgegevens**

Waar het door de Belastingdienst als vereiste wordt gesteld, zal Service Your Day | Office Support de gegevens 7 jaar bewaren, waarna zij deze zal vernietigen. Dit geldt ook voor de gegevens in ons CRM systeem, zoals telefoonnummers en e-mailadressen.

Gegevens die gevoelig zijn, zoals informatie met betrekking tot gebruikersnamen en wachtwoorden, zullen uiterlijk een maand na het beëindigen van de overeenkomst verwijderd dan wel vernietigd worden.

Wanneer je contact opneemt met Service Your Day | Office Support via haar website, worden de gegevens die je meestuurt (zoals naam, bedrijfsnaam, mailadres en telefoonnummer) opgeslagen op de mailserver van Strato (hostingbedrijf). Die gegevens worden tot maximaal twee jaar bewaard.

#### **Gegevens verstrekken aan derden**

Service Your Day | Office Support zal jouw gegevens niet doorgeven of doorverkopen aan andere partijen. Het kan wel zo zijn dat Service Your Day | Office Support jouw gegevens gebruikt voor de bedrijfsvoering, zoals in het geval van een boekhoudprogramma, de Belastingdienst of wanneer Service Your Day | Office Support bepaalde opdrachten uitbesteedt. In dat geval wordt ten alle tijden een verwerkersovereenkomst afgesloten met die derde partijen, zodat jouw privacy altijd gewaarborgd zal zijn.

#### **Jouw rechten en plichten, mogelijkheid tot bezwaar**

Je hebt het recht om aan Service Your Day | Office Support te vragen om jouw (door haar verwerkte) persoonsgegevens in te zien, te laten rectificeren of te laten verwijderen. Hiervoor kun je een schriftelijk verzoek sturen naar [info@serviceyourday.nl](mailto:info@serviceyourday.nl), waarna zij binnen 30 dagen zal reageren. Houdt er rekening mee dat zij bepaalde informatie niet kan of mag verwijderen, vanwege de wettelijke eisen die worden gesteld aan Service Your Day | Office Support vanuit de Belastingdienst.

Wanneer je met een andere partij een overeenkomst sluit, opvolgend aan de overeenkomst met Service Your Day | Office Support, is zij bereid jouw persoonsgegevens uitsluitend op jouw verzoek te delen met de nieuwe partij.

Je mag schriftelijk bezwaar aantekenen tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Service Your Day | Office Support of een aanvraag indienen tot intrekking van de door jou aan Service Your Day | Office Support verstrekte gegevens. Echter kan zij zonder jouw gegevens niet haar diensten voor je uitvoeren. In dat opzicht is het verplicht de gegevens te verstrekken zoals bepaald in artikel 1, zodat werkzaamheden zoals vastgelegd in de overeenkomst doorgang kunnen vinden.

### Cookies

Service Your Day | Office Support maakt gebruik van Google Analytics om het gedrag van bezoekers op de website te monitoren voor eigen informatiedoeleinden. Zij heeft hiervoor een bewerkersovereenkomst met Google afgesloten om te verzekeren dat zij correct met de gegevens omgaan. Service Your Day | Office Support verzamelt via de cookies niet jouw persoonsgegevens. Het laatste octet van jouw IP-adres wordt door Google Analytics gemaskeerd, zodat Service Your Day | Office Support je niet kan identificeren of informatie terug kan herleiden naar jou. Meer informatie over het beleid van Google Analytics vind je [hier](#).

Op de site worden geen tracking cookies gebruikt die jouw algemene gedrag op het internet volgen. Slechts de analytische cookies van Google Analytics zoals hiervoor genoemd en functionele cookies die zorgen dat de website goed loopt. Meer informatie over cookies kun je vinden op de website van [ConsuWijzer](#).

Op de website worden ook cookies geplaatst door derden. Hieronder een overzicht:

- Google Analytics - functie: Analytische cookie die websitebezoek meet - bewaartermijn: 2 jaar
- Instagram - functie: permanente en sessie cookies - bewaartermijn: [zie link](#)
- LinkedIn - functie: permanente en sessie cookies - bewaartermijn: [zie link](#)

### Beveiliging

Service Your Day|Office Support neemt jouw privacy serieus en heeft dan ook passende maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Hiervoor heeft zij diverse technische en organisatorische maatregelen.

Door versleuteling middels een SSL- certificaat op de website zorgt Service Your Day| Office Support voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die wij verwerken.

### **Slotbepalingen**

Service Your Day | Office Support raadt je aan geregeld de privacyverklaring van Service Your Day | Office Support te raadplegen op haar website. Het kan zo zijn dat de privacyverklaring zo nu en dan wordt aangepast. Als je vragen, opmerkingen of klachten hebt, kun je deze sturen naar [info@serviceyourday.nl](mailto:info@serviceyourday.nl), zodat zij het kan proberen op te lossen voor je. Eventueel kun je ook contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Gegevens Service Your Day | Office Support**

Janneke Beens  
Vissersknoop 46

1319GJ Almere

Telefoon: 06 41687807

E-mail: [info@serviceyourday.nl](mailto:info@serviceyourday.nl)

KvK nummer: 76054640

BTW-nummer: NL191813412B01

IBAN: NL 68RABO0342827677

Jouw goedkeuring geldt voor het volgende domein: [www.serviceyourday.nl](http://www.serviceyourday.nl)